

Annuleringsvoorwaarden

- * Tot 72 uur voor vertrek kunt u kosteloos annuleren.
- * 72 tot 24 uur voor vertrek: 50% v.d. reissom.
- * Binnen 24 uur voor vertrek: 100% v.d. reissom.
- * Als één of meerdere van de deelnemers op de dag van vertrek annuleert of niet verschijnt bij de betreffende opstapplaats, dient de gehele reissom ter plekke te worden voldaan door de geadresseerde.
- * Bij het niet verschijnen van alle deelnemers zonder zich af te melden, krijgt u achteraf een factuur van de gehele reissom.

Reisvoorwaarden

- * Onze dagtochten gaan alleen door bij voldoende deelname. Bericht van niet doorgaan van de tocht ontvangt u uiterlijk 2 dagen voor vertrek. Wanneer TCR Tours een dagtocht annuleert wegens te weinig deelname, verplicht TCR Tours zich de eventueel betaalde reissom terug te betalen.
- * Het bewijs van deelname dient u mee te nemen en op verzoek te tonen aan de chauffeur bij het instappen.
- * Indien u bij reservering heeft aangegeven over een kortingsbon of voucher te beschikken, dient u deze bij betaling te overhandigen aan de chauffeur.
- * Op (dag) tochten naar het buitenland is een geldig paspoort/Europees Identiteitsbewijs verplicht.
- * Wij verzoeken u min. 10 minuten voor vertrek op de opstapplaats aanwezig te zijn. Indien een deelnemer te laat is, kan deze geen enkel recht doen gelden op enigerlei schadevergoeding of terugbetaling van de reissom.
- * Mocht de touringcar 10 minuten na de op uw deelnemersbewijs vermelde instaptijd nog niet zijn gearriveerd, dan verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met TCR Tours 0572 - 35 35 35.
- * Voor vertraging bij de uitvoering van het reisschema, ontstaan door welke oorzaak dan ook, of de gevolgen daarvan, kan generlei schadevergoeding of terugbetaling van de reissom worden geclaimd.
- * Het nemen van opties op zitplaatsen in de bus is niet mogelijk.
- * Voor verlies van persoonlijke bezittingen tijdens onze reizen kunnen wij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- * Wij behouden ons het recht voor om de reisroute en programma te wijzigen, indien de omstandigheden hiertoe aanleiding geven.
- * Prijs is onder voorbehoud van drukfouten.
- * Conform het 'besluit personenvervoer' is het wettelijk niet toegestaan om meer personen te vervoeren dan het aantal zitplaatsen in de bus. Dit houdt in dat ook voor kinderen 0-3 jaar een eigen zitplaats gereserveerd dient te worden.
- * TCR Tours is een ISO gecertificeerd Touringcarbedrijf en conformeert zich daarnaast aan het ANVRVeiligheidsdocument. Kijk voor meer info op www.ANVR.nl
- * Mochten uw persoonlijke gegevens, zoals hierboven vermeld, onjuist zijn of als u het niet eens bent met deze reservering, zou u dan zo vriendelijk willen zijn om contact met ons op te nemen.
- * U ontvangt geen verdere informatie van ons. Zonder tegenbericht gaat de reis altijd door.
- * Op het door u aangegeven (email)adres verstrekken wij u in de toekomst informatie over producten en speciale aanbiedingen van TCR Tours.
- * Met deelname aan één van onze dagtochten aanvaardt u automatisch de bovengenoemde door TCR Tours BV opgestelde voorwaarden.