

Klachten- of complimentenformulier (klant)



Gegevens van de klant

Bedrijf/organisatie

Naam contactpersoon (verplicht)

Telefoonnummer (verplicht)

E-mailadres (verplicht)

Gegevens van de rit

Datum van de rit (verplicht)

Vertreklocatie (verplicht)

Bestemming (verplicht)

Uw commercieel medewerk(st)er *(optioneel)*

Ritnummer/reserveringsnummer *(indien bekend)*

Waar gaat uw klacht of compliment over? *(verplicht)*

Te laat

Gedrag chauffeur

Gedrag andere reizigers

Veiligheid tijdens de rit

Voertuig

Communicatie met vervoerder

Klachtafhandeling

Compliment

Anders, namelijk:

Toelichting

Omschrijf uw klacht *(verplicht)*

Gewenste afhandeling

Wat verwacht u van ons?

Ik wens alleen melding te maken van de klacht

Ik ontvang graag een reactie

Ik wil telefonisch contact

Ik verzoek om nader onderzoek

Bijlage(s)

Welke bijlage heeft u bijgevoegd.

PDF

Schadeformulier

Foto('s)